

# Términos y condiciones

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SD WORX ACADEMY

### Artículo 1 OBJETO

**1.1** SD Worx Spain, S.L.U., sociedad española domiciliada en la calle Mauricio Moro Pareto 2, 4ª – Edificio Eurocom -oficinas 4 al 9- 29006, Málaga, España), con N.I.E. B-93375822 (“SD Worx”) ofrece varios servicios/productos bajo demanda (la “Oferta de SD Worx Academy”) al cliente (el “Usuario”) en el sitio web de la Academia <https://www.sdworx.es/es-es/cursos> (la “Plataforma de Aprendizaje sdworx.academy”). SD Worx y el Usuario se denominan conjuntamente las “Partes” e individualmente cada una de ellas como una “Parte”. La Oferta de SD Worx Academy incluye: la organización de cursos de formación presenciales, programas de formación y sesiones de coaching (tanto online como presenciales), la impartición de seminarios web en directo, seminarios web a la carta, sesiones de *e-learning*, programas combinados y materiales didácticos, tanto externos como internos.

### Artículo 2 ÁMBITO DE APLICACIÓN

**2.1** Estos términos y condiciones (los “T&C” o “Términos y Condiciones”) se aplican a (i) cualquier acceso o uso de la Oferta de SD Worx Academy, ya sea a través de la Plataforma de Aprendizaje sdworx.academy y por cualquier motivo; y (ii) la compra, adquisición, recepción o uso de la Oferta de SD Worx Academy, ya sea a través de la Plataforma de Aprendizaje sdworx.academy o no.

**2.2** Al registrarse en una Oferta de SD Worx Academy, el Usuario acepta que se aplican estos T&C. Cualquier Usuario que no acepte que está sujeto a estos T&C no podrá usar, adquirir o comprar la Oferta de SD Worx Academy.

**2.3** Los presentes Términos y Condiciones se aplican a partir del 10 de Diciembre de 2024 y permanecerán en vigor, a menos que SD Worx envíe una versión actualizada al Usuario por escrito. A efectos aclaratorios, SD Worx Academy tiene derecho a modificar y/o dar por extinguidos los términos y condiciones aplicables a sus servicios en cualquier momento. Si el Usuario notifica a SD Worx por escrito que no acepta la nueva versión de los T&C dentro de un período de siete días después de recibir la notificación de los Términos y Condiciones actualizados de SD Worx, la última versión aceptada de los Términos y Condiciones por ambas Partes se aplicará, únicamente a los servicios existentes en el momento en que se envíe la notificación y hasta su fecha de terminación efectiva. Tal y como se establece en el apartado 2.2 anterior, para todos los servicios no contratados de la Oferta SD Worx Academy, el Usuario que no acepte los Términos y Condiciones actualizados no podrá utilizar, adquirir o adquirir ningún otro servicio de la Oferta SD Worx Academy.

## Artículo 3 PEDIDO Y USO

**3.1** A menos que las Partes acuerden expresamente lo contrario por escrito (como se detalla en la sección 3.3 de los presentes T&C), el Usuario acepta que la Oferta de SD Worx Academy contiene productos y servicios estándar que no han sido creados específicamente para sus necesidades. El Usuario acepta que SD Worx Academy no ofrece ninguna garantía y no asume ninguna responsabilidad en cuanto a la capacidad de la Oferta de SD Worx Academy para satisfacer las necesidades específicas del Usuario. SD Worx Academy tomará todas las medidas razonables para garantizar que la información que proporciona al Usuario sea precisa y completa, pero no proporciona ninguna garantía al Usuario en ese sentido.

**3.2** El Usuario debe registrarse y crear una cuenta en la Plataforma de Aprendizaje [sdworx.academy](https://sdworx.academy). El Usuario puede elegir un curso de formación de la Oferta SD Worx Academy y confirmar su compra haciendo clic en el botón “Registrarse”. Si el Usuario se inscribe en un curso de formación de tipo “en directo”, el Usuario deberá acceder a la plataforma con el nombre de usuario y la contraseña adecuados y los materiales del curso estarán disponibles antes del inicio de la(s) sesión(es). Si el Usuario se registra en un curso de formación de tipo “en diferido”, también deberá acceder a la plataforma y al curso de formación adquirido con el nombre de usuario y la contraseña adecuados. Dependiendo del tipo de curso de formación para cada tipo de curso de formación asincrónico, este material estará disponible durante un período de seis o doce meses después de la compra. El Usuario recibirá un correo electrónico de confirmación de su compra dentro de las 24 horas siguientes a su registro. Después de la compra, el Usuario recibirá una factura electrónica de SD Worx Academy en la dirección de correo electrónico que haya proporcionado. Esta factura es pagadera dentro de los 30 días posteriores a la fecha de la factura.

**3.3** Para los cursos de formación internos, cursos de formación de cualquier tipo y consultoría, se hace una propuesta al Usuario basada en la información disponible para SD Worx Academy hasta el momento. El Usuario confirma que esta información está completa y es correcta. Las Partes acuerdan mutuamente el contenido del programa.

**3.4** Todos los precios están en euros y no incluyen el IVA. El importe de la factura que no haya sido abonado en la fecha de vencimiento y que no sea cuestionado de buena fe devengará intereses de demora al tipo de interés legal establecido en el artículo 7 de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales. El Usuario deberá reembolsar a SD Worx todos los gastos razonables de administración incurridos por SD Worx Academy para cobrar todas las cantidades pendientes y cualquier otra pérdida que SD Worx Academy haya sufrido como consecuencia de este impago, con un mínimo de 100 euros. SD Worx se reserva el derecho de denegar el acceso a la Oferta de SD Worx Academy y de suspender los servicios si alguna factura no es pagada puntualmente por el Usuario. Este derecho de suspensión se entiende sin perjuicio del derecho de SD Worx de reclamar el pago íntegro de las facturas pendientes. La interrupción del acceso del Usuario solo se levantará cuando todos los importes adeudados por el Usuario hayan sido pagados y correctamente recibidos por SD Worx.

## Artículo 4 OPCIONES DE CANCELACIÓN / SUSTITUCIÓN

### 4.1 Cursos de formación externos

#### 4.1.1 Cancelación del curso de formación por parte de SD Worx Academy

SD Worx Academy se reserva el derecho de cancelar cualquier formación en curso ofrecido en la Oferta de SD Worx Academy. Si SD Worx Academy cancela una formación en curso, el Usuario recibirá una nota de crédito por el importe total abonado por el Usuario para realizar el curso cancelado.

#### 4.1.2 Cambio de fecha del curso de formación por parte de SD Worx Academy

SD Worx Academy se reserva el derecho de posponer un curso de formación previsto para una fecha posterior por razones técnicas o de cualquier otro tipo.

En caso de que SD Worx Academy traslade el curso de formación a una fecha que no convenga al Usuario, éste deberá comunicarlo por escrito, por correo electrónico o carta (certificada) a [TrainingSpainServices@sdworx.com](mailto:TrainingSpainServices@sdworx.com) o SD Worx Spain, calle Mauricio Moro Pareto 2, 4ª – Edificio Eurocom -oficinas 4 al 9- 29006, Málaga, España.

En tales casos, las Partes podrán acordar, bien (i) el reembolso íntegro del importe pagado por el Usuario por SD Worx; bien (ii) la preparación de un vale a disposición del Usuario por el importe pagado por el curso de formación solicitado. A continuación, el Usuario puede utilizar este vale para inscribirse en otro curso de formación de SD Worx Academy en una fecha posterior. El importe del mencionado vale es igual al importe que el Usuario pagó inicialmente por el curso de formación aplazado. Este vale tiene una validez de doce meses, a partir de la fecha de emisión del mismo por parte de SD Worx.

#### 4.1.3 Cancelación del curso de formación por parte del Usuario

El Usuario sólo podrá cancelar una formación prevista por escrito por correo electrónico o carta (certificada) a [TrainingSpainServices@sdworx.com](mailto:TrainingSpainServices@sdworx.com) o SD Worx Spain, calle Mauricio Moro Pareto 2, 4ª – Edificio Eurocom -oficinas 4 al 9- 29006, Málaga, España. SD Worx aplicará los términos y condiciones de cancelación en la fecha en que reciba el correo electrónico o la carta.

- El Usuario puede cancelar el curso de formación de forma gratuita hasta dos meses o más antes de la fecha de inicio.
- Si el Usuario cancela un curso de formación entre dos meses y 14 días naturales antes de su inicio, se cobrará una tarifa fija de administración de 62 euros por cada curso cancelado.
- Si el Usuario cancela el curso de formación entre 14 y siete días naturales antes de su inicio, se cobrará al Usuario el 50% de la cuota de inscripción por cada curso cancelado.

Si el Usuario cancela el curso de formación siete días o menos antes de su inicio, se cobrará el 100% de la cuota de inscripción adeudada, independientemente del motivo de la cancelación por parte del Usuario.

El Usuario puede trasladar el curso de formación de forma gratuita a otra sesión

programada (fecha o lugar) de la gama de cursos externos disponibles de SD Worx Academy hasta 14 días naturales antes de la fecha de inicio del curso de formación. Pasado este plazo, se cobrará una tarifa fija de administración de 62 euros por cambio.

Otro compañero puede reemplazar al participante (Usuario) original, de forma gratuita.

Dado que los cursos de *e-learning* y los seminarios web a la carta proporcionan acceso inmediato a la sesión/seminario web de *e-learning* y se facturan inmediatamente después del registro, no pueden ser cancelados por el Usuario.

Si el Usuario no puede participar por razones técnicas de las que SD Worx Academy no es responsable (por ejemplo, problemas de Internet o de red), SD Worx Academy no podrá ser en ningún caso considerado responsable. En ese caso, el Usuario deberá ponerse en contacto con su proveedor de servicios y deberá asumir las consecuencias que se deriven de su falta de asistencia.

#### **4.2 Sesiones de actualización legal (*legal updates*):**

4.2.1 Los usuarios pueden registrarse en Academy 24/7 o en Legal Updates “PROXY o FLEX”, participando a través de una fórmula de suscripción de sesiones sucesivas que se renueva anualmente de manera automática.

4.2.2 La suscripción podrá cancelarse gratuitamente hasta dos meses antes del inicio de la última sesión de cada año. Después de eso, se cobrará una tarifa de administración de 62 euros.

4.2.3 El Usuario sólo podrá cancelar el curso de formación previsto por escrito por correo electrónico o carta (certificada) a [TrainingSpainServices@sdworx.com](mailto:TrainingSpainServices@sdworx.com) o SD Worx Spain, calle Mauricio Moro Pareto 2, 4ª – Edificio Eurocom -oficinas 4 al 9-29006, Málaga, España.

SD Worx Academy aplicará los Términos y Condiciones de cancelación en la fecha en que reciba el correo electrónico o la carta certificada.

4.2.4 Una vez iniciada la citada suscripción, ya no se podrá cancelar para ese año en particular.

#### **4.3 Curso de formación personalizado**

4.3.1 Condiciones para cancelaciones y aplazamientos dentro de los seis meses posteriores a la fecha en que se programó el curso de formación:

- a) Hasta 30 días antes de la fecha de formación: cancelación gratuita
- b) De 30 a 14 días antes de la fecha del curso de formación: se cobrará el 30% del importe total de la inscripción en concepto de gastos de cancelación.
- c) De 14 a siete días antes de la fecha del curso de formación: se cobrará el 50% del importe total de la inscripción en concepto de gastos de cancelación
- d) A partir de siete días antes de la fecha de la formación: se cobrará el 100% del importe total de la inscripción en concepto de gastos de cancelación.

4.3.2 El Usuario solo podrá cancelar el curso de formación previsto por escrito por correo electrónico o carta (certificada) a [TrainingSpainServices@sdworx.com](mailto:TrainingSpainServices@sdworx.com) o SD

Worx Spain, calle Mauricio Moro Pareto 2, 4ª – Edificio Eurocom -oficinas 4 al 9-29006, Málaga, España.

SD Worx Academy aplicará los Términos y Condiciones de cancelación en la fecha en que reciba el correo electrónico o la carta certificada.

**4.4** Las condiciones de cancelación anteriores no se aplican a los eventos de SD Worx Academy, como el Día del Profesional de la Nómina.

## **Artículo 5 RESPONSABILIDAD**

**5.1** El Usuario reconoce que la implementación de actualizaciones o nuevas versiones de la Plataforma de Aprendizaje [sdworx.academy](http://sdworx.academy) se realizará a la entera discreción de SD Worx. SD Worx se reserva el derecho de restringir, en su totalidad o en parte (incluso con respecto a un Usuario individual o grupo de Usuarios), el acceso a los servicios durante un período de tiempo razonable con fines de mantenimiento o instalación. SD Worx hará todos los esfuerzos razonables para informar oportunamente al Usuario de ello, para limitar cualquier impacto adverso en los Servicios tanto como sea posible y para llevar a cabo dichas intervenciones fuera del horario comercial (si es posible). Por lo tanto, SD Worx no puede garantizar que la Oferta de SD Worx Academy sea accesible en todo momento. SD Worx Academy hará un esfuerzo razonable y tomará precauciones razonables para evitar cualquier malware o código, rutinas o dispositivos de software informático que afecten su software u otros servicios de una manera que haga que el software, otros servicios, sistemas o datos sean inutilizables y/o dañe, elimine, deshabilite o robe electrónicamente el software, otros servicios, sistemas o datos. SD Worx Academy no garantiza que el software de SD Worx Academy o los servicios prestados mediante software informático estén completamente libres de errores y funcionen sin ninguna interrupción.

**5.2** SD Worx Academy no se hace responsable de ningún daño indirecto o consecuencial. Esto incluye cualquier daño o pérdida que no resulte directa e inmediatamente de un incumplimiento contractual y/o extracontractual, pero que cause pérdida de ingresos, interrupción o suspensión de la actividad comercial, pérdida de beneficios, tiempo o ingresos, o cualquier aumento de los gastos generales indirectamente y/o pasado algún tiempo. En caso de que se determine que SD Worx es responsable, SD Worx solo está obligada a reemplazar la Oferta de SD Worx Academy o, si ello no resulta posible, reembolsar íntegramente al Usuario la cuota de inscripción pagada para dicho curso en particular. Por lo tanto, para cada curso, la responsabilidad máxima de SD Worx se limita al valor total de la cuota de inscripción pagada por el Usuario.

**5.3** El Usuario acepta que la información indicada en la Oferta de SD Worx Academy no constituye un asesoramiento legal y es solo para fines informativos. En particular, las materias tratadas son complejas, están sujetas a interpretación y sufren constantes evoluciones, por lo que SD Worx no garantiza ni la exactitud ni la integridad de la información proporcionada en los cursos. Dado que algunos documentos o formaciones pueden consultarse durante un periodo de tiempo largo, cierta información puede estar desactualizada por legislación posterior, jurisprudencia reciente o instrucciones administrativas modificadas, entre otros motivos. Por lo tanto, SD Worx Academy no

se hace responsable de ningún daño directo o indirecto como resultado de la consulta o el uso de esta información.

Dirección de correo electrónico para cursos de formación externos:  
[TrainingSpainServices@sdworx.com](mailto:TrainingSpainServices@sdworx.com)

Dirección de correo electrónico para actualizaciones legales:  
[TrainingSpainServices@sdworx.com](mailto:TrainingSpainServices@sdworx.com)

Dirección de correo electrónico para cursos de formación interna:  
[TrainingSpainServices@sdworx.com](mailto:TrainingSpainServices@sdworx.com)

Cualquier queja debe comunicarse al servicio de atención al cliente de SD Worx Academy en la siguiente dirección de correo electrónico:  
[TrainingSpainServices@sdworx.com](mailto:TrainingSpainServices@sdworx.com)

## **Artículo 6 DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

Cualquier información, técnicas, métodos, imágenes, textos, guiones, materiales de cursos y modelos utilizados por SD Worx Academy siempre serán propiedad de SD Worx para la prestación de los servicios. SD Worx se reserva el derecho de utilizar los conocimientos, la experiencia y los conocimientos adquiridos durante la prestación de los servicios para su propio beneficio y/o el de terceros. La Oferta de SD Worx Academy es solo para uso personal y no debe ser distribuida, reproducida, duplicada o compartida o copiada por el Usuario. La vulneración de los derechos de Propiedad Intelectual de SD Worx Academy dará lugar a: (i) la suspensión inmediata de los servicios; (ii) el derecho de SD Worx Academy a reclamar al Usuario el importe total de los daños y perjuicios que resulten de dicha violación.

## **Artículo 7 FUERZA MAYOR**

**8.1** En caso de fuerza mayor, SD Worx Academy hará todos los esfuerzos razonables para organizar los cursos de formación elegidos. Sin embargo, un curso de formación puede ser cancelado o su contenido, fecha, lugar o ejecución puede ser modificado debido a circunstancias imprevistas, inevitables o extraordinarias.

**8.2** Por lo tanto, SD Worx Academy no será responsable de ningún retraso, cumplimiento parcial o tardío o incumplimiento de sus obligaciones en virtud de estos Términos y Condiciones si el mismo está causado por evento de fuerza mayor. Se consideran, a efectos de los presentes T&C eventos de fuerza mayor los siguientes: guerra, terrorismo, rebelión, disturbios, explosiones, huelgas o conflictos sociales, mal funcionamiento de los equipos informáticos del Usuario, mal funcionamiento de equipos de telecomunicaciones y TI de terceros, y/o un subcontratista de SD Worx que resuelva o extinga el contrato en vigor con SD Worx con efecto inmediato sin que exista ningún incumplimiento material por parte de SD Worx.

**8.3** Si la fuerza mayor impide a una Parte cumplir con sus obligaciones en virtud de los T&C durante un período ininterrumpido de más de tres meses, la otra Parte podrá resolver la parte afectada de los servicios mediante notificación por escrito a la Parte

incumplidora. En ese caso, las Partes no se adeudarán mutuamente ninguna compensación o indemnización por ello (excepto el reembolso de la tarifa pagada por el Usuario por la Oferta de SD Worx Academy que no puso prestarse).

## **Artículo 8 TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Los datos personales comunicados por el Usuario están destinados a SD Worx Academy para impartir formación a los Usuarios. SD Worx Academy se compromete a respetar la confidencialidad de los datos personales y a tratarlos de conformidad con la legislación aplicable en materia de privacidad, incluido el Reglamento General de Protección de Datos. De conformidad con la Directiva sobre privacidad electrónica, SD Worx Academy podrá dirigirse a los Usuarios que hayan adquirido formación para ofrecerles servicios similares. Los Usuarios podrán oponerse a ello en cualquier momento dándose de baja a través del enlace que aparece en la parte inferior de la comunicación.

El Usuario tiene derecho a acceder, modificar, rectificar y suprimir los datos personales que le conciernan conservados por SD Worx Academy. El Usuario puede ejercer este derecho mediante una simple solicitud escrita dirigida a SD Worx Academy a la dirección de su domicilio social o por correo electrónico a [TrainingSpainServices@sdworx.com](mailto:TrainingSpainServices@sdworx.com).

## **Artículo 9 RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y LEY APLICABLE**

Las Partes tratarán de resolver cualquier disputa en relación con la ejecución de estos Términos y Condiciones de manera amistosa. En caso de no llegar a un acuerdo, serán competentes los Juzgados y Tribunales de Madrid, España, salvo en los casos en que no esté permitido pactar contractualmente un fuero concreto, en cuyo caso la Ley española determinará los tribunales competentes. Todos los derechos, obligaciones y ofertas sujetos a estos Términos y Condiciones se rigen exclusivamente por la legislación española.

## **Artículo 10 MISCELÁNEA**

En caso de que alguna de las disposiciones de estos términos y condiciones sea inválida en su totalidad o en parte, esto no afectará a la validez del resto de los presentes Términos y Condiciones Generales.